

## **Medienmitteilung Nr. 21 / 2021**

### **Termine im Geretsrieder Rathaus: Check-in ab sofort auch mit Handy möglich**

- **Terminmanagementsystem: zusätzliche Funktion erlaubt Check-in ab sofort auch via Mobiltelefon, Statusmeldungen zum Verlauf des Termins direkt per SMS oder Email; Ausdrucken des Papiertickets vor Ort entfällt.**
- **Anmeldung der Anwesenheit weiterhin auch über Terminal möglich**

Geretsried, 28. Oktober 2021 – Das Anfang September eingeführte Terminmanagementsystem im Geretsrieder Rathaus bekommt ein Update: wurde vorab ein Termin gebucht, erlaubt eine zusätzlich freigeschaltete Funktion ab sofort auch den Check-in mit dem eigenen Mobiltelefon. Bisher war das Anmelden der Anwesenheit ausschließlich über das Terminal im Empfangsbereich möglich. Mit dem offiziellen Wegfall der Kontaktdatenerfassung via Besuchsbogen wird es damit noch bequemer, sein Eintreffen im Rathaus zu signalisieren; eventuelle Verzögerungen am Terminal werden gänzlich vermieden.

Der Anmeldevorgang am Mobiltelefon ist dabei denkbar einfach und übersichtlich gestaltet: haben Besucherinnen und Besucher eine Terminbestätigung via SMS oder Email erhalten, enthält diese Nachricht zusätzlich einen Link, durch den sie ihr Erscheinen im Rathaus ankündigen können. Das Ausdrucken eines Papiertickets vor Ort entfällt. Über ihr Mobiltelefon erhalten die Angemeldeten schließlich einen zeitaktuellen Status ihres Termins – vom Aufgerufenwerden bis hin zum Beenden. Zusätzlich wird der Termin auch weiterhin auf dem Informationsbildschirm im Wartebereich signalisiert.

*„Das Hinterlegen einer Handynummer hat gegenüber einer E-Mail-Adresse den größten Nutzen, da die so erzeugten SMS zur Bestätigung sowie Erinnerung aktueller wahrgenommen werden können“,* ergänzt Thomas Habermann als Leiter Informationstechnik im Rathaus, *„die Angabe einer E-Mail-Adresse ist in diesem Fall nicht mehr erforderlich.“*

Das Terminmanagementsystem ist derzeit ausschließlich für die wichtigen Bereiche des Bürgerservices der Stadt Geretsried verfügbar; für die Zukunft ist eine sukzessive Anpassung und Erweiterung für alle bürgerrelevanten Bereiche geplant. In noch nicht erfassten Bereichen ist auch weiterhin eine Anmeldung via Email oder Telefon notwendig. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.geretsried.de](http://www.geretsried.de).

#### **Über die Stadt Geretsried:**

Inmitten des großen Einzugsbereichs der Europäischen Metropolregion München liegt Geretsried im zentralen Oberland im Landkreis Bad Tölz-Wolfratshausen – knapp 30 Kilometer südlich der Landeshauptstadt, direkt an der A95 Richtung Garmisch-Partenkirchen. In ihrer jungen 71-jährigen Geschichte mit derzeit knapp 26.000 Einwohnern hat sich Geretsried zur größten Stadt im Landkreis Bad Tölz-Wolfratshausen entwickelt.

#### **Kontakt für Medien:**

Pressestelle  
Stadtverwaltung Geretsried  
Karl-Lederer-Platz 1  
82538 Geretsried

Telefon: 08171 / 62 98 - 420  
Telefax: 08171 / 62 98 - 508  
E-Mail: [pressestelle@geretsried.de](mailto:pressestelle@geretsried.de)  
Internet: <http://www.geretsried.de>